**附件4：**

**专利代理责任保险理赔流程**

# （一）出险报案

专利代理机构出险后，应在**得知**或**确认**索赔金额与处理方式后24小时内向中汇国际保险经纪股份有限公司客服电话报案。

处理方式包括：专利代理机构与其委托人自行协商达成的有效的赔偿协议；第三方机构出具的相关鉴定、评估、仲裁、诉讼处理结果等保险公司认可的方式。

报案电话专线：010-5869 1896-626

# （二）填写出险通知书

专利代理机构需按《出险通知书》格式填写通知书，尤其是**“出险情况，主要原因及施救经过**”要详细描写清楚，“**估计损失**” 在没有得到详细的索赔金额时可以暂不填写，整体填写完成后发送到理赔服务邮箱。

理赔服务邮箱：ZLDL@ZHONGHUIGUOJI.COM（不区分大小写）

# （三）提供理赔材料

索赔材料包括以下内容:

1、保险单正本复印件；

2、确认委托关系成立的证明文件，如委托书或与委托人签订的**委托合同（委托代理合同）**或委托人的委托**信函**及代理机构的**确收函等**；

3、委托人提出损害赔偿请求的书面证明；

4、有关资格证明材料，如相关专利代理人的《专利代理人执业证》；

5、能够确定专利代理机构责任及赔偿金额的有关法律文书或经保险公司同意，专利代理机构与委托人达成的赔偿协议及赔偿金支付凭据；索赔报告、损失清单等。

6、专利代理机构所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

附件：

**出 险 通 知 书**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 保险险别 |  | 保单号 |  |
| 被保险人 |  | 保险金额 |  |
| 保险期限 |  | 保险标的 |  |
| 出险时间 |  | 出险地点 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 传真及电邮 |  |
| 出险情况，主要原因及施救经过： |
| 估计损失：  |
| 被保险人签章：报案日期： 年 月 日 |