**电子申请客户端管理系统（EAC）**

**升级操作说明**

1. 下载最新EAC升级程序
2. 启动EAC

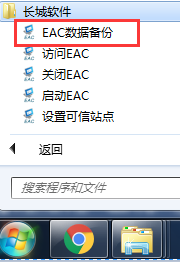
点击“开始—>所有程序—>长城软件—>启动EAC ”，如图（一）



图（一）

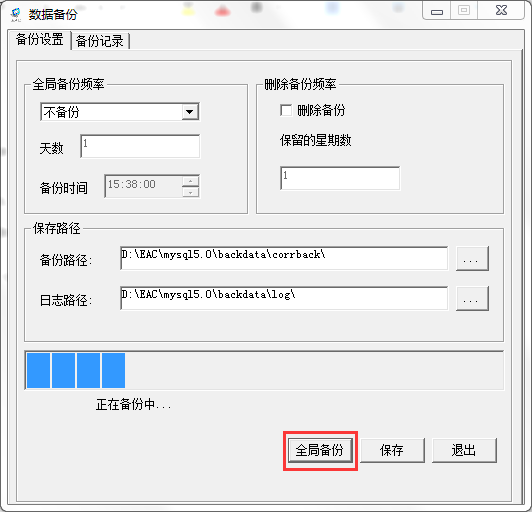
3. 数据备份

① 点击“开始—>所有程序—>长城软件—>EAC数据备份”进行数据备份，如图（二）



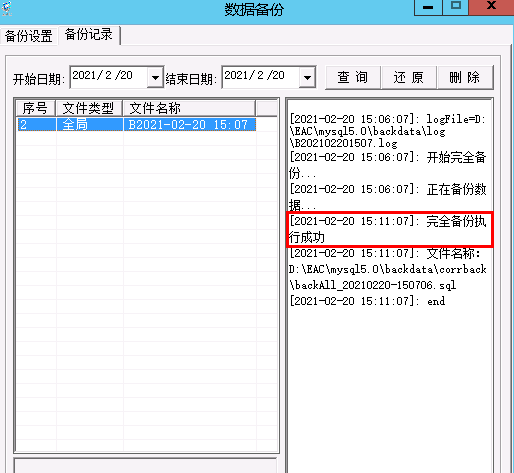
图（二）

② 在数据备份界面点击全局备份，进行数据备份；如图（三）



图（三）

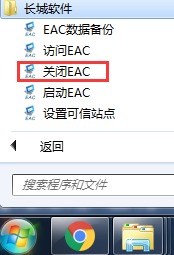
③ 查看数据备份是否备份成功如图（四），如未备份成功请联系技术支持



图（四）

4. 关闭EAC服务

点击“开始—>所有程序—>长城软件—>关闭EAC”关闭EAC服务，如图（五）



图（五）

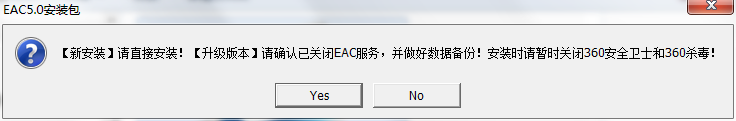
5.安装升级程序

①在服务器双击EAC服务器升级程序，如“电子申请客户端管理系统（EAC）5.0.3升级程序.exe”，如图（六）

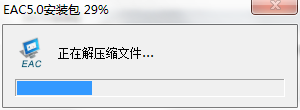


图（六）

②按照提示进行升级，如图（七）、图（八）、图（九）、图（十）。



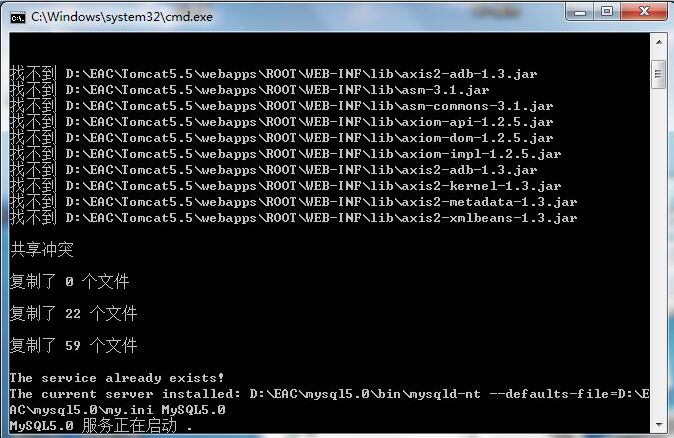
图（七）



图（八）



图（九）



图（十）

6. 升级成功后EAC会自动启动，如系统未能成功启动，可能升级存在问题，请及时联系技术支持。**说明：在升级过程中如出现意外情况，请务必联系技术支持进行操作，联系方式如下：**

**技术支持联系电话：**400-877-9090

**技术支持联系QQ:** 435774438

**协 会 联 系 电话：**010-82117731

010-82112031

**协 会 联 系 邮 箱：**[eac@acpaa.cn](mailto:eac@acpaa.cn)

中华全国专利代理师协会

信息技术部

2021-2-20