

电子申请客户端管理系统（EAC）

升级操作说明

一、注意事项

1. 当前升级包需要在 EAC5.0.3 或更高版本上进行升级。
2. 升级前请做好 EAC 数据备份工作。
3. 本次升级后 EAC 默认访问端口将恢复成 80 端，见文档下提供方法。
4. 本次升级后应用内存占用调整为 1G，如有升级后运行 EAC 闪退可修改降低内存使用，见文档下提供方法。
5. 升级过程中杀毒软件拦截，请允许运行，为误报。或关闭杀毒软件。

二、数据备份

能正常备份的，使用备份工具进行数据库备份。
如果存在无法备份情况下，可按照以下方法进行备份。

1. 关闭 EAC 服务。
2. 找到 D:\EAC\mysql5.0\data 目录

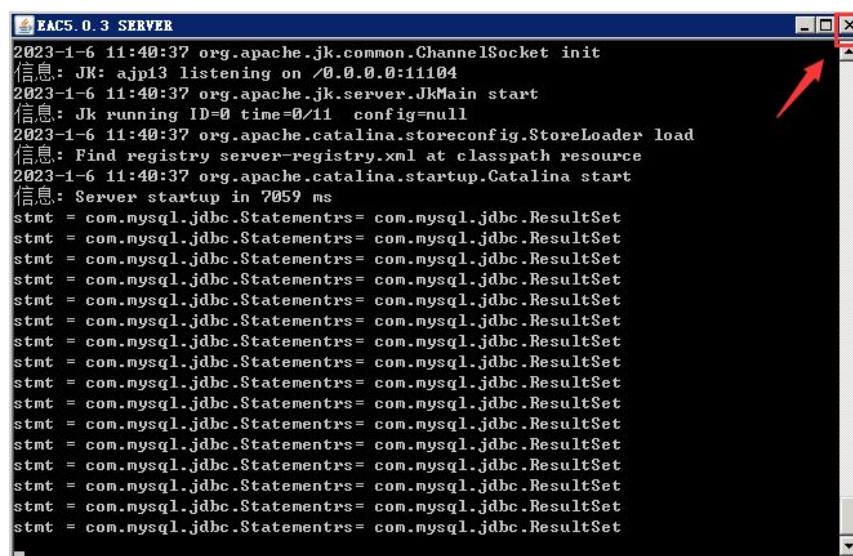


3. 将 data 目录，复制到磁盘大小足够的文件夹中备份。
4. 复制过程中，不要启动 EAC 服务，复制完成后，数据库备份完成。

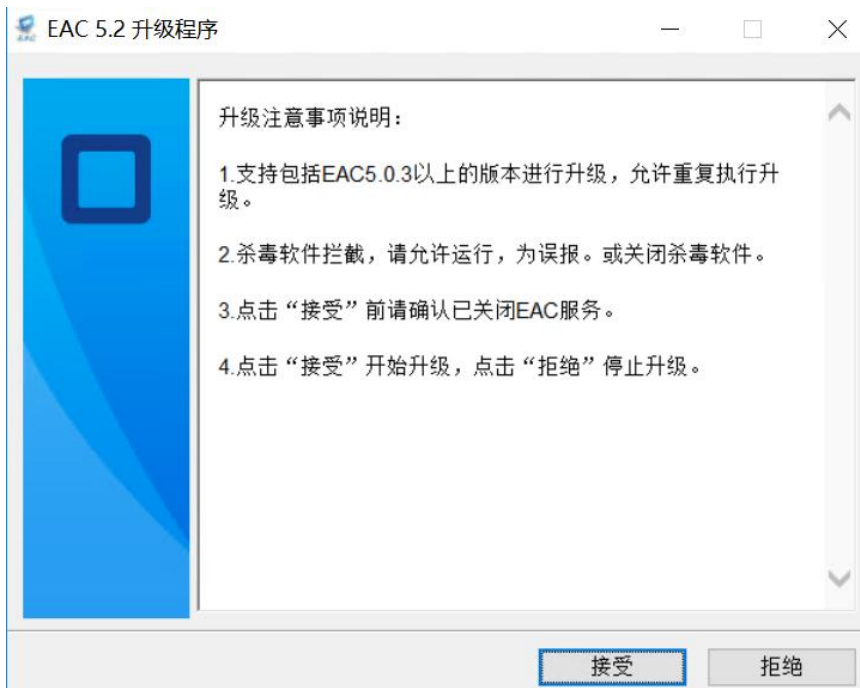
数据库备份非常重要！请定期做好备份。

三、升级步骤

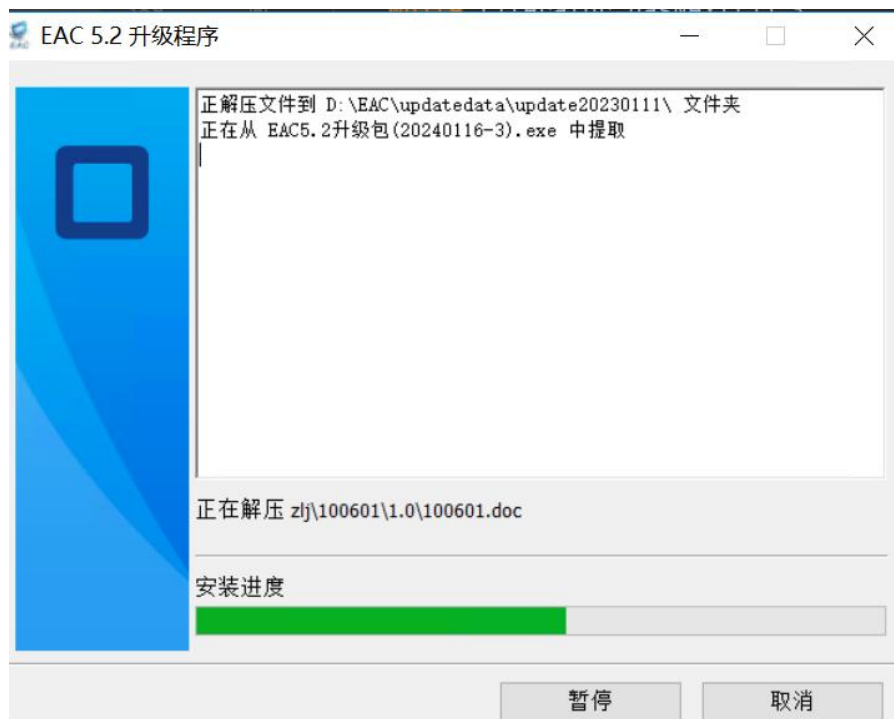
1. 关闭 EAC 服务：在服务器电脑中关闭“EAC SERVER”窗口。



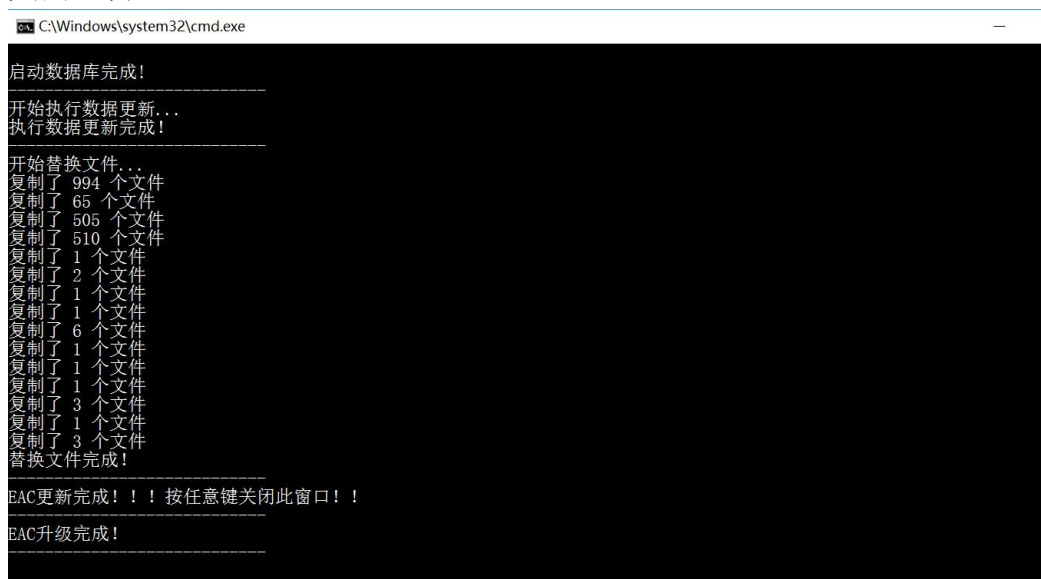
2. 在 EAC 服务器中，执行升级文件，点击“接受”开始升级。



3. 执行升级过程中，请等待不用操作。



4. 升级时弹出窗口，提示“EAC 升级完成!”，说明升级完成，按任意键关闭此窗口。



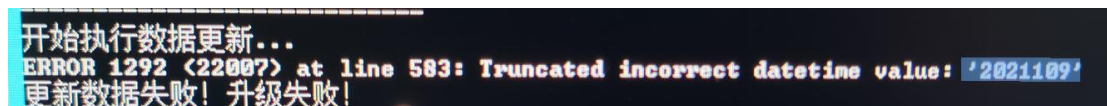
5. 在桌面找到“启动 EAC 服务”双击启动，开始使用 EAC。



四、相关问题解决方案

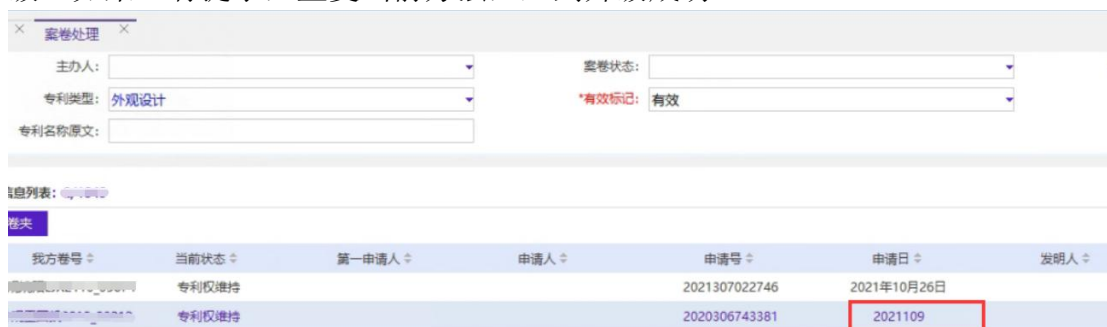
➤ 升级过程中提示 ERROR 1292(22007)at line 579:Truncated incorrect datetime value

1. 问题原因：外观案卷的申请日，存在异常数据，value 后面提示值，即是异常数据的值。



例如上图，说明申请日存在一个 7 位数字 2021109，正常应该为 8 位。

2. 解决方法：在案卷管理下，查询条件(专利类型=外观，申请日>20210601)，在案卷列表中找到对应错误的申请日，点击修改，重新调整日保存后再次升级。如果还有提示，重复当前方法，直到升级成功。



3. 如果数据比较多，没有找到异常申请号数据，也可以导出 excel 排查到对应案卷。

➤ 修改 EAC 地址访问端口方法：

此步骤不是升级的必须操作，只是提供修改访问端口的方法。如果用户之前自行或联系支持人员调整过默认 80 端口，请按照以下方法恢复之前设置的访问端口。

本次升级会调整此文件中的配置，解决新客户端与 EAC 有冲突的问题，如果需要恢复到升级前的端口做以下操作。

1. 在 D:\EAC\Tomcat5.5\conf 目录下找到 server.xml 文件

计算机 > 新加卷 (D:) > EAC > Tomcat5.5 > conf				
包含到库中 共享 新建文件夹				
名称	修改日期	类型	大小	
catalina.policy	2010/7/22 13:18	POLICY 文件	8 KB	
catalina.properties	2010/7/22 13:18	PROPERTIES 文件	4 KB	
context.xml	2010/7/22 13:18	Notepad++ Docu...	1 KB	
logging.properties	2010/7/22 13:18	PROPERTIES 文件	3 KB	
server.xml	2023/1/2 16:43	Notepad++ Docu...	3 KB	
server-minimal.xml	2010/7/22 13:18	Notepad++ Docu...	1 KB	
tomcat-users.xml	2023/1/6 11:40	Notepad++ Docu...	1 KB	
web.xml	2010/7/22 13:18	Notepad++ Docu...	50 KB	

2. 用笔记本方式打开，找到 Connector 下的 port，调整双引号中的值。
例如当前服务器 IP 192.168.0.100，端口值改成“8000”，那么用户需要通过浏览器访问 192.168.0.100:8000。如果是 80 端口，那么直接通过浏览器访问 192.168.0.100。

```

server.xml - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Server port="11105" shutdown="SHUTDOWN">
  <Listener className="org.apache.catalina.core.AprLifecycleListener"/>
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.GlobalResourcesLifecycleListener"/>
  <Listener className="org.apache.catalina.storeconfig.StoreConfigLifecycleListener"/>
  <Listener className="org.apache.catalina.mbeans.ServerLifecycleListener"/>
  <GlobalNamingResources>
    <Environment
      name="simpleValue"
      type="java.lang.Integer"
      value="30"/>
    <Resource
      auth="Container"
      description="User database that can be updated and saved"
      name="UserDatabase"
      type="org.apache.catalina.UserDatabase"
      pathname="conf/tomcat-users.xml"
      factory="org.apache.catalina.users.MemoryUserDatabaseFactory"/>
  </GlobalNamingResources>
  <Service
    name="Catalina">
    <Connector
      port="80"
      redirectPort="8443"
      minSpareThreads="25"
      connectionTimeout="20000"
      URIEncoding="UTF-8"
    </Connector>
  </Service>
</Server>

```

3. 保存文件，重启 EAC 服务生效。

➤ EAC 升级后内存不足启动闪退的解决办法

增加 EAC 服务器端内存使用，从原来的 512M 调整为 1G。部分用户可能由于电脑内存不够，导致启动闪退，现提供以下两种解决办法。

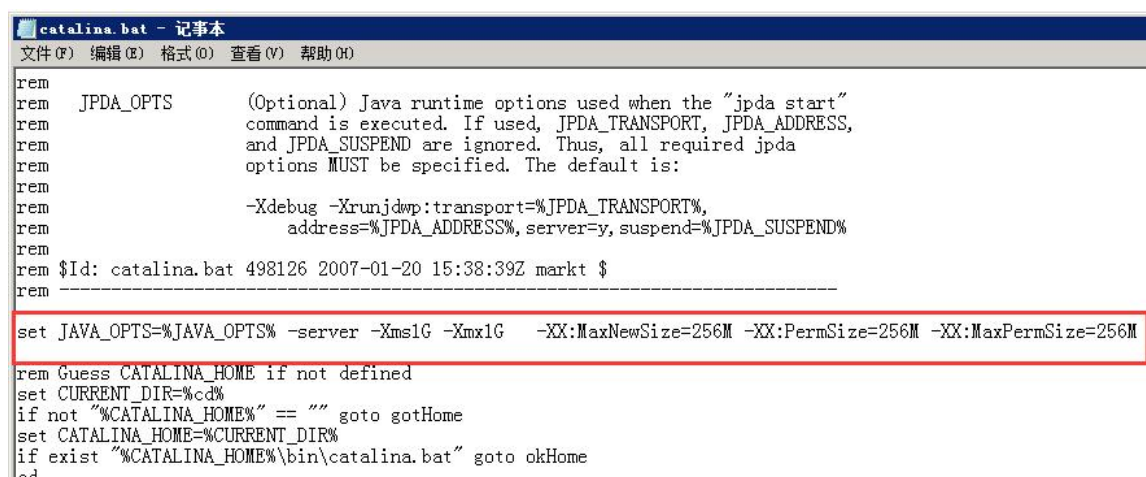
第一种：硬件升级，增加电脑内存。

第二种：降低 EAC 服务端配置，恢复到 512M，操作步骤如下：

1. 找到 D:\EAC\Tomcat5.5\bin 目录下的 catalina.bat 文件

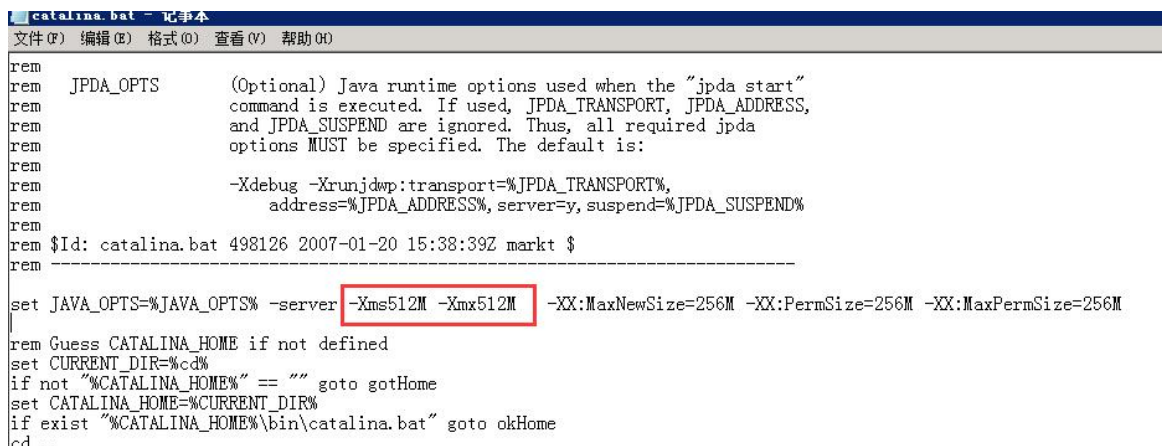


2. 右键点击编辑，找到此行



3. 修改此行的值，修改后如下

-Xms1G -Xmx1G 修改为 -Xms512M -Xmx512M



4. 保存关闭文件，重启 EAC 生效。

(说明：后续运行升级包还会恢复 1G 默认值，如需调整再执行以上步骤)